

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der GoodSpaces GmbH für Weiterbildungsangebote der GoodWork Academy

## Vorwort

Die GoodSpaces GmbH bietet ihren Kunden Weiterbildungsangebote, die von der von ihr betriebenen GoodWork Academy erbracht werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der GoodSpaces GmbH (nachfolgend „GoodSpaces“) unter ihrem Label „GoodWork Academy“. Für andere Leistungen von GoodSpaces gelten andere AGB, die jeweils auf der GoodSpaces-Homepage abgerufen werden können.

## § 1 Anmeldung

Zu Veranstaltungen der GoodWork Academy anmelden können sich alle, die Unternehmer sind im Sinne des [§ 14 BGB](#).

Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Weiterbildungsangebot der GoodWork Academy kann online oder in Textform bei der GoodSpaces erfolgen.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Soweit die Anmeldung für die gewünschte Veranstaltung berücksichtigt werden kann und das Weiterbildungsangebot noch über freie Plätze verfügt, erhält der Anmeldende per Email eine Anmeldebestätigung.

Kann die Anmeldung für das gewünschte Weiterbildungsangebot mangels freier Plätze nicht berücksichtigt werden, informiert GoodSpaces den Anmeldenden.

Die Durchführung der Weiterbildungsangebote der GoodWork Academy ist in der Regel abhängig vom Erreichen einer bestimmten Mindestteilnehmerzahl. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl wird von der GoodWork Academy jeweils zusammen mit dem einzelnen Weiterbildungsangebot veröffentlicht. Ist die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht, so versendet GoodSpaces spätestens zwei Wochen vor Beginn des Weiterbildungsangebots eine Durchführungsbestätigung. Mit dieser Bestätigung wird dem Anmeldenden die Durchführung der Veranstaltung zugesagt.

## § 2 Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist dem aktuellen Seminarprogramm der GoodWork Academy, auch abrufbar unter [goodspaces.de/goodwork-academy](https://goodspaces.de/goodwork-academy), zu entnehmen. Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung und alle weiteren Leistungen der GoodWork Academy im Rahmen der gebuchten Veranstaltung (Tagungsunterlagen, Verpflegung). Übernachtungs- und Reisekosten sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten; GoodSpaces informiert den Teilnehmenden jedoch auf Wunsch über Unterkunftsmöglichkeiten.

Die Teilnahmegebühr versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Teilnahmegebühr ist nach Versendung der Durchführungsbestätigung (siehe § 1 Absatz 5) sofort zur Zahlung fällig. Bei Nichtzahlung der Teilnahmegebühr vor der Veranstaltung wird dem Teilnehmenden regelmäßig die Teilnahme an der Veranstaltung verwehrt; die Teilnahmegebühr ist gleichwohl zu zahlen.

### **§ 3 Durchführung der Veranstaltung**

Die Veranstaltung wird von qualifizierten Referent:innen vorbereitet und durchgeführt. Der Teilnehmende hat jedoch keinen Anspruch darauf, dass die Veranstaltung von dem oder der im jeweiligen Weiterbildungsangebot der GoodWork Academy angekündigten Referent:innen geleitet wird.

GoodSpaces haftet nicht für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen bzw. des Veranstaltungsinhalts, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der GoodSpaces oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt. GoodSpaces leistet dem Teilnehmenden ferner keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges aufgrund seiner Teilnahme.

GoodSpaces ist berechtigt, die Veranstaltung wegen Verhinderung der/des Referent:innen oder mangels Verfügbarkeit der Veranstaltungsräume räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, das Programm der Veranstaltung zu ändern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Der Teilnehmende erhält im Fall des Rücktritts die Teilnahmegebühr zurück, soweit diese bezahlt wurde.

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen, sofern GoodSpaces die Rücktrittsgründe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

### **§ 4 Widerruf der Buchung, Rücktritt durch den Teilnehmenden**

Der Teilnehmende ist berechtigt, seine Anmeldung zu widerrufen.

Erfolgt der Widerruf

- bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wird keine Gebühr fällig,
- weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden 25% der Kursgebühren fällig,
- nach Versand der Durchführungsbestätigung gemäß § 1 Absatz 5 durch GoodSpaces, werden die gesamten Teilnahmegebühren zur Zahlung fällig. Gleiches gilt, wenn der Teilnehmende nicht an der Veranstaltung teilnimmt oder aus wichtigem Grund ausgeschlossen wird.

Der Teilnehmende ist bei einer wesentlichen Änderung von Ort, Zeit oder Inhalt der Veranstaltung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Eine wesentliche Änderung liegt vor, wenn die Veranstaltung nicht in der angekündigten Stadt oder nicht an dem angekündigten Tag stattfindet. Der Wechsel einer/eines Referent:in stellt grundsätzlich keine wesentliche Änderung dar. Der Rücktritt kann nur innerhalb einer Woche ausgeübt werden, nachdem der Teilnehmende von der wesentlichen Änderung Kenntnis erlangt hat. Der Teilnehmende erhält die Teilnahmegebühr zurück, soweit diese bezahlt wurde. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen, sofern GoodSpaces die wesentliche Änderung nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

Die Widerrufs- oder Rücktrittserklärung ist schriftlich oder per Email an folgende Kontaktdaten zu richten:

- GoodSpaces GmbH, Roonstraße 23a, 76137 Karlsruhe  
oder
- Email: [goodwork.academy@goodspaces.de](mailto:goodwork.academy@goodspaces.de).

## **§ 5 Netiquette**

Bei virtuellen Aktivitäten hat der Teilnehmende die Teilnahmeregeln (Netiquette) zu beachten. Bei einem Verstoß gegen die Netiquette steht es GoodSpaces frei, den Teilnehmenden von der Teilnahme am Weiterbildungsangebot auszuschließen und die Anmeldung für zukünftige Weiterbildungsangebote zu verweigern. Die Einschätzung der Schwere des Verstoßes obliegt GoodSpaces.

## **§ 6 Haftung**

GoodSpaces haftet gegenüber ihren Kunden für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Vertragsverletzung beruhen, sowie für Schäden, die sich aus leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ergeben. Im letzteren Fall ist die Haftung von GoodSpaces auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet GoodSpaces nicht. Von den vorstehenden Haftungsbegrenzungen unberührt bleibt die Haftung von GoodSpaces für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit aufgrund schuldhafter Pflichtverletzung. Einer Pflichtverletzung und einem Verschulden von GoodSpaces stehen solche der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von GoodSpaces gleich.

## **§ 7 Urheberrecht**

Die Tagungsunterlagen sind nur für den einzelnen Teilnehmenden persönlich bestimmt. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch GoodSpaces und der/den Referent:in vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Ein Mitschnitt der Veranstaltung, gleich in welcher Weise, ist nicht zulässig.

## **§ 8 Information zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere Email-Adresse lautet: [hello@goodspaces.de](mailto:hello@goodspaces.de)

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG:

GoodSpaces ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer

Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **§ 9 Schlussbestimmungen**

Für alle wechselseitigen Willenserklärungen im Rahmen des Geschäftsverhältnissen ist Schriftform oder Email vereinbart, es sei denn, diese AGB oder individuelle Vereinbarungen bestimmen für ihre Wirksamkeit eine andere Form; dies gilt auch für die Änderung vorliegender Formvereinbarung.