

## Datenschutzhinweise

Diese Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem unserer Seminare im Rahmen der GoodWork Academy teilnehmen. Wir informieren Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben und wie wir sie verwenden. Außerdem klären wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht auf und teilen Ihnen mit, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Seminar ist die GoodSpaces GmbH. Die Kontaktdaten lauten:

GoodSpaces GmbH  
Roonstraße 23a  
76137 Karlsruhe  
E-Mail: [hello@goodspaces.de](mailto:hello@goodspaces.de)

### **An wen können Sie sich bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden?**

Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit an den Datenschutzbeauftragten richten. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

Gerard Pelka  
E-Mail: [gerard@goodspaces.de](mailto:gerard@goodspaces.de)

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen, für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt dies?**

Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, wenn Sie an einem unserer Seminare teilnehmen.

#### *Seminaranmeldung und Seminaredurchführung*

Wenn Sie sich für ein Seminar anmelden, verarbeiten wir Ihre Daten, um das Seminar vorzubereiten und durchzuführen. Art und Umfang der Datenverarbeitung hängt von dem Seminar ab, das Sie gebucht haben. Grundsätzlich verarbeiten wir diese Kategorien personenbezogener Daten, um ein Seminar durchzuführen: Name, E-Mail-Adresse (privat oder geschäftlich), Telefonnummer (privat oder geschäftlich), Unternehmen, Position, Anschrift (privat oder geschäftlich), Geburtsdatum. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anmeldung zu bearbeiten und das Seminar durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere für diese Zwecke:

- Zusendung der Anmeldebestätigung sowie der Seminarunterlagen
- Erstellung eines Namensschildes
- Rechnungsstellung
- Weitergabe von Teilnehmersdaten (Name, Vorname und besuchtes Seminar) an den Arbeitgeber für Zwecke der Rechnungsstellung
- Betreuung vor, während und nach einem Seminar
- Erstellung der Teilnehmersliste
- Weiterleitung der Teilnehmersliste an den/die Referent:in, damit diese/r sich optimal auf das Seminar vorbereiten kann
- Erstellung eines Teilnahmezertifikats oder einer Teilnahmebescheinigung

Weitere Informationen zu Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Teilnahme an einem Seminar können sich aus den **Allgemeinen Teilnahmebedingungen** ergeben.

Rechtsgrundlagen für die beschriebene Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, Seminare durchführung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf unserem Interesse, Seminare bestmöglich vorzubereiten).

#### *Evaluation/Befragungen*

Während eines Seminars führen wir Befragungen durch, um das Seminar zu evaluieren und Ihre Meinung zu den Themen und Inhalten des Seminars einzuholen. Wir verwenden dafür die Dienste Microsoft Forms und Nextcloud. Den Dienst stellen uns die Microsoft Ireland Operations Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland) und die Nextcloud GmbH mit Sitz in Stuttgart (Deutschland) als Auftragsverarbeitung zur Verfügung. Es ist wichtig für uns, während eines Seminars mit Ihnen zu interagieren sowie Kommentare und Verbesserungsvorschläge von Ihnen zu erhalten, um die Qualität unserer Seminare sicherzustellen und unsere Seminare fortlaufend zu verbessern. Die bei einer Befragung erhobenen Daten werten wir grundsätzlich anonymisiert aus. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht, es sei denn, dies ist Bestandteil der Evaluation oder Befragung. Das Feedback der Teilnehmenden dient der Evaluierung innerhalb der GoodSpaces GmbH. Wir geben es gesammelt in anonymisierter Form an den/die Referent:in eines Seminars bzw., wenn relevant, an den Caterer weiter. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf unserem Interesse, die Qualität unserer Seminare sicherzustellen und unsere Seminare fortlaufend zu verbessern).

#### *Umfragen*

Nach einem Seminar führen wir Umfragen durch, um Ihre Meinung zu einem bestimmten Thema einzuholen. Wir verwenden dafür die Dienste Microsoft Forms und Nextcloud. Den Dienst stellen uns die Microsoft Ireland Operations Ltd. mit Sitz in Dublin (Irland) und die Nextcloud GmbH mit Sitz in Stuttgart (Deutschland) als Auftragsverarbeitung zur Verfügung. Es ist wichtig für uns, Kommentare und Vorschläge von Ihnen zu unseren Seminaren und anderen konkret benannten Themen zu erhalten. Die bei einer Umfrage erhobenen Daten werten wir grundsätzlich anonymisiert aus. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht, es sei denn, die Umfrage sieht dies vor. Das Feedback der Teilnehmenden dient der Evaluierung innerhalb der GoodSpaces GmbH. Wir geben es gesammelt in anonymisierter Form an den/die Referent:in eines Seminars bzw., wenn relevant, an den Caterer weiter. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf unserem Interesse, die Qualität unserer Seminare sicherzustellen und unsere Seminare fortlaufend zu verbessern). Mit Ihrem Einverständnis veröffentlichen wir Ihr Feedback zu dem von Ihnen besuchten Seminar auf unserer Website. Wenn Sie Interesse an weiteren Seminaren der GoodWork Academy äußern, kommen wir per E-Mail und/oder Telefon auf Sie zu, um Ihnen die gewünschten Informationen zu übermitteln. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

### *Informationen zu Weiterbildungsangeboten*

Wir verwenden Ihre im Zusammenhang mit der Anmeldung zu einem Seminar angegebene E-Mail-Adresse für Direktwerbung für eigene ähnliche Angebote. Diese Informationen zu unseren Weiterbildungsangeboten erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie unseren Newsletter abonniert haben. Wir wollen Ihnen auf diesem Weg Informationen zu Seminaren aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie aufgrund Ihrer bisher bei uns besuchten Seminare interessieren könnten. Sofern Sie unsere Informationen zu Weiterbildungsangeboten nicht erhalten wollen, können Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten ist ausreichend. Rechtsgrundlagen für die beschriebene Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf unserem Interesse, bestehenden Kunden Werbung zu unterbreiten) sowie § 7 Abs. 3 UWG (Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für Zwecke der Direktwerbung).

### *Plattform zur Online-Zusammenarbeit*

Wir verwenden den Dienst Nextcloud als Plattform zur Online-Zusammenarbeit, um eine Online-Zusammenarbeit zwischen den Teilnehmenden zu ermöglichen. Den Dienst stellt uns die Nextcloud GmbH mit Sitz in Stuttgart (Deutschland) als Auftragsverarbeitung zur Verfügung. Bei der Teilnahme an einem Seminar, in dem Nextcloud eingesetzt wird, verarbeiten wir in Nextcloud Angaben zum Nutzer (selbstvergebener Benutzername, Anzeigenname), Benutzereingaben (Beiträge, hochgeladene Dokumente) sowie Metadaten (Geräteinformationen, IP-Adresse). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von Nextcloud: <https://nextcloud.com/de/privacy/>. Rechtsgrundlagen für die beschriebene Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, Seminare durchführung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf unserem Interesse, die Zusammenarbeit zwischen den Teilnehmenden eines Seminars zu ermöglichen und zu fördern).

### **Wer hat Zugang zu Ihren Daten und aus welchem Grund?**

Innerhalb der GoodSpaces GmbH erhalten nur Personen Zugang zu Ihren Daten, die diese zur Erledigung der ihnen übertragenen Aufgaben benötigen. Zudem können Dienstleister oder andere Personen, die uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben unterstützen, Zugang zu Ihren Daten erhalten. Dies sind Dienstleister oder Personen der folgenden Kategorien:

- Hosting-Dienstleister für den Betrieb unserer Server
- Zahlungsdienstleister und Banken für die Abwicklung von Zahlungen
- E-Mail-Versand-Dienstleister für den Versand von E-Mails im Zusammenhang mit Ihrer Seminarteilnahme sowie für den Versand von Mailings
- Dienstleister für die Bereitstellung von Tools zur Durchführung von Umfragen
- Dienstleister für die Bereitstellung von Kollaborationstools zur Online-Zusammenarbeit
- Referent:innen zur Vorbereitung auf ein Seminar
- Ihr Arbeitgeber zum Zweck der Rechnungsstellung
- Catering-Dienstleister bezüglich Lebensmittel-Unverträglichkeiten und Vorlieben

Von uns eingesetzte Dienstleister und Referent:innen müssen besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Sie erhalten nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erfüllung der Aufgaben erforderlich ist

### **Werden Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?**

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir mit Microsoft Corporation (USA) Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Länder außerhalb der Europäischen Union handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten. Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir den von der Kommission der Europäischen Union für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Drittländern bereitgestellten Datenschutzvertrag (Standard-Datenschutzklauseln) ab. Dieser sieht geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern in einem Drittland vor. Eine Kopie dieses Datenschutzvertrags können Sie unter den oben angegebenen Kontaktdaten anfordern.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre Daten so lange, bis die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke erfüllt sind, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben. In der Regel löschen wir Ihre Daten nach diesen Fristen bzw. legen die Frist zu Löschung Ihrer Daten nach diesen Kriterien fest:

- Daten zu Ihrer Seminarteilnahme löschen wir fünf Jahre nach Beendigung eines Seminars.
- Steuerrelevante Daten (z. B. Rechnungsdaten) löschen wir nach zehn Jahren.
- Daten zum Newsletter löschen wir nach dem Widerruf der Einwilligung.
- Befragungsdaten, die wir zur Evaluation eines Seminars erhoben haben, löschen wir drei Jahre nach Beendigung eines Seminars.
- Umfragedaten, die wir bei Teilnahme an einer Umfrage erhoben haben, löschen wir drei Jahre nach Beendigung der Umfrage.
- Daten auf der Plattform zur Online-Zusammenarbeit löschen wir spätestens drei Monate nach Beendigung eines Seminars.

### **Verschwiegenheitserklärung**

Sie verpflichten sich zur Verschwiegenheit über persönliche und berufliche Belange von Teilnehmenden, die während des Seminars geteilt werden.

### **Welche Rechte haben Sie?**

#### *Auskunft*

Sie können nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

#### *Berichtigung*

Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Maßgabe von Art. 16 DSGVO die Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

#### *Löschung*

Sie haben nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

### *Einschränkung der Verarbeitung*

Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

### **Widerspruch**

**Sie haben nach Maßgabe von Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.**

**Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung  
Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Das gilt auch für das mit einer Direktwerbung in Verbindung stehende Profiling. Ihren Widerspruch können Sie formfrei an uns richten, am besten an die oben genannten Kontaktdaten.**

### *Beschwerderecht*

Sie sind berechtigt, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind.

### *Datenübertragbarkeit*

Sie haben nach Maßgabe von Art. 20 DSGVO das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, in einem elektronischen Format zu erhalten.

### *Widerruf Ihrer Einwilligung*

Sie haben das Recht, eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten, welche Sie uns gegenüber erteilt haben, jederzeit zu widerrufen. Am einfachsten können Sie eine von Ihnen erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf durchgeführten Verarbeitung Ihrer Daten.

Stand: 7. November 2023